



Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.

Purkyňova 2, č. p. 2933, 695 11 Hodonín
e-mail: vak@vak-hod.cz, <http://www.vak-hod.cz>
tel.: 518 305 911, fax: 518 351 221

Pitná voda pro váš domov, čistá voda pro přírodu...

Vážený odběrateli

Společnost Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s. převzala od ledna letošního roku ve Vaší obci provozování vodovodní sítě a zajišťuje zásobení domácností a firem pitnou vodou. Provozování vodovodů a kanalizací a vodovodní přípojky řeší Zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích v platném znění. Rádi bychom kvalitu našich služeb pro Vás rychle dostali na úroveň běžnou v jiných obcích a dále ji zlepšovali. Věnujte proto prosím pozornost následujícím informacím.

- Zdrojem vody pro vodovodní řad v Hruškách zůstává prameniště a úpravna v Moravské Nové Vsi (skupinový vodovod Podluží). Informace o kvalitě vody můžete získat z našich internetových stránek nebo dotazem v laboratoři.
- Smluvní záležitosti, úpravy plateb záloh, reklamace faktur, vyřizování přípojek můžete vyřídit osobně, případně telefonicky na zákaznickém centru společnosti v Hodoníně, ul. Purkyňova č. 2 (poblíž nemocnice).
- Zajištění údržby vodovodní sítě, provádění oprav, odstraňování havárií, odkalování, výměnu vodoměrů, zhotovování a rušení vodovodních přípojek mají na starosti pracovníci střediska oprav a údržby vodovodů v Hodoníně, sídlícího v areálu ČOV Hodonín, ul. Na Salajce 4330.
- Pro hlášení a odstraňování poruch a havárií máme zřízenou nepřetržitou dispečerskou službu a montérskou pohotovost. Řešíme závady na sítích a vodovodních přípojkách po uzávěry u vodoměrů. Závady na vnitřních vodovodních instalacích je třeba nechat opravovat instalátérskou firmou.
- Každé zařízení potřebuje jistou péči. Nejinak je tomu s vodovodní přípojkou. Naše společnost provádí odečty vodoměru zpravidla jedenkrát ročně. Pakliže se nechcete dočkat překvapení v podobě vysoké částky na faktuře, doporučujeme pravidelně (např. měsíčně) provádět kontrolu Vašeho vodoměru a jeho stavu. Budete schopni včas odhalit drobné úniky na vnitřní instalaci (obvykle netěsnící splachovač WC), které vodoměr zaznamenává. Točící se malé černé zubaté kolečko na vodoměru signalizuje vždy průtok vody vodoměrem. Dále doporučujeme alespoň čtyřikrát ročně protočit všechny uzávěry na vodovodní instalaci v domě, zvláště ty u vodoměru, u pračky, u záchodu a nefunkční nechat opravit nebo vyměnit.
- Vodoměr je fakturační měřidlo. Musí být pravidelně přezkušován (zpravidla 1x za 6 let). Vodoměr je chráněn proti neoprávněné manipulaci dvěma plombami, modrou plastovou s číslem a olovenou s vyraženým dvojčíslem. Jejich poškození je smluvně pokutováno. Při neúmyslném poškození je nutno tuto skutečnost neprodleně nahlásit na dispečink.
- Kvalita vody ve vodovodní síti může být ovlivněna i nesprávně provedenými domovními rozvody. Je nepřijatelné propojení rozvodu vody z vlastního zdroje a veřejného vodovodu. V krajním případě může dojít až k čerpání vody z vlastní studny do vodovodu.

Přejeme si, abyste byli s dodávkou pitné vody a našimi službami vždy spokojeni. Pokud se vyskytne důvod k nespokojenosti, dejte nám prosím neprodleně vědět, budeme se snažit zjednat nápravu. Naši pracovníci budou vždy připraveni Vám v rámci svých možností poradit či pomoci i při řešení Vašeho požadavku nebo problému, pokud se na ně obrátíte. Mnoho informací a odpovědí naleznete také na našich internetových stránkách.

V Hodoníně, leden 2013

Ing. Vít Kozlík, vedoucí provozu Hodonín



Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.

Purkyňova 2, č. p. 2933, 695 11 Hodonín

e-mail: vak@vak-hod.cz, <http://www.vak-hod.cz>

tel.: 518 305 911, fax: 518 351 221

Pitná voda pro váš domov, čistá voda pro přírodu...

Kontakty a telefonní čísla

kontakt na	adresa		telefon
vedení společnosti	Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s Purkyňova 2, č.p. 2933 695 11 Hodonín	http://www.vak-hod.cz mailto: vak@vak-hod.cz	518 305 912 518 305 911
dispečink	Purkyňova 2, č.p. 2933 695 11 Hodonín	hlášení havárií, poruch , závad	800 800 825 723 446 499
zákaznické centrum	Purkyňova 2, č.p. 2933 695 11 Hodonín	smlouvy, platby, zálohy faktury, reklamace faktur vyřizování nových přípojek	518 305 963 518 305 923 518 305 917
středisko údržby a oprav, provoz Hodonín	Na Salajce 4330 Hodonín (areál ČOV)	vedoucí technik mistr	518 353 173 602 785 335 724 009 950 602 793 965
laboratoř - pitná voda	areál úpravny vody Bzenec- Přívoz		518 332 023